

## **POLITIKA KVALITETE, OKOLIŠA I SIGURNOSTI VODE ZA PIĆE**

**DUKOM d.o.o.** je tvrtka čija je osnovna djelatnost distribucija i izvođenje radova u opskrbi vode za piće i odvodnji otpadnih voda, te održavanje i izgradnja.

Ostvariti zadovoljstvo naših korisnika usluga kroz pružanje visokokvalitetnih usluga, poštivanje dogovorenih rokova uz korištenje najmodernije tehnologije, uz brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa, kao i stalno podizanje svijesti o važnosti zdravstvene ispravnosti i sigurnosti vode za piće.

Biti tvrtka koja je uzor i centar izvrsnosti kroz pružanje usluga stalne visoke kvalitete u svim smjerovima svog djelovanja na dobrobit korisnika usluga, društvene zajednice i svih naših zaposlenika.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- biti tvrtka koja svojim prepoznatljivim partnerskim pristupom prema svojim korisnicima usluga i dobavljačima ostvaruje više
- radnicima osigurati priliku za učenje, osobni razvoj i stvaranje karijere, biti tvrtka koja prepoznaje i nagrađuje uspjeh, potiče učenje i komunikaciju unutar sebe
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad
- kontinuirano pratiti svjetske trendove u djelatnosti te iste primjenjivati u svom radu
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurne opskrbe pitkom vodom temeljenih na zahtjevima normi ISO 9001, ISO 14001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- kroz brigu o zaštiti zdravlja zaposlenika, zaštiti okoliša, smanjenja rasipa energenata ispunjavati svoju ulogu prema široj društvenoj zajednici
- kroz preventivan pristup zaštiti okoliša težiti stalnom smanjivanju negativnog utjecaja na okoliš i prevenciji onečišćenja
- trajno se usklađivati i ispunjavati zahtjeve zakonske regulative u zaštiti okoliša i preventivno djelovati u sigurnosti opskrbe vodom za piće na načelima HACCP-a sustava.

U Dugom Selu, 01.01.2012.

**Direktor: mr.sc. Ivan Šajković**

